



Marketing für Gastgeber

DAS LEBEN KANN SO EINFACH SEIN

### fullhouse



#### Ideen für mehr Aufmerksamkeit. Mehr Gäste. Mehr Umsatz.

Darf's ein bisschen mehr sein? Vermutlich ja, denn momentan zählt im Gastgewerbe jeder zusätzliche Euro. Durch professionelles Marketing erzielen Sie
mehr Aufmerksamkeit, es kommen mehr Gäste, Ihr Umsatz steigt. Die Grundlage dafür schaffen wir durch eine glaubwürdige und spannende Positionierung
Ihres Betriebs, ein ideenreiches und auf Ihre Situation zugeschnittenes Konzept
sowie durch die Umsetzung verkaufsfördernder Maßnahmen. Entscheiden Sie
sich für die Heldenhelfer und begeistern Sie Ihre Gäste mit Ihrem Angebot.

Wir machen Ihnen als Gastgeber das Leben leichter, indem wir Ihre Marketingprobleme in Marketinglösungen verwandeln. Das Ergebnis: ein volles Haus. Sprechen Sie mit uns über eine umfassende Marketingberatung für das Gastgewerbe und lernen Sie unseren fullhouse-Ansatz kennen.

Die Heldenhelfer GmbH - Marketing für Gastgeber

fon +49 611 16 89 85 31 I fullhouse@die-heldenhelfer.de I www.die-heldenhelfer.de

# gutvernetzt



# Ohne Marketing geht nichts, aber Marketing ist nicht alles.

Zu Ihrem Rundumerfolg als Gastgeber tragen unsere Netzwerkpartner bei. Sie haben Antworten auf fast alle Fragen rund um das Gastgewerbe:

- Hotellerie- und Gastronomieconsulting
- Werbung, PR/Öffentlichkeitsarbeit, Online-Kommunikation
- Werbemittelproduktion und Druckproduktion
- Social Media (Xing, Facebook, Twitter, YouTube, Bewertungsportale)
- Fotografie (Food-, Genuss-, Architektur-, Luftbildfotografie)
- Architektur, Innenarchitektur, Dekoration/Eventdekoration
- · Licht-, Ton- und Bühnentechnik
- Steuerberatung und Versicherungsberatung
- Finanzierungsberatung und Sanierungsberatung
- Immobiliengutachten und Immobilienvermittlung
- Aus- und Weiterbildung
- Branchensoftware/Schulung

#### Die Heldenhelfer GmbH – Marketing für Gastgeber

fon +49 611 16 89 85 31 I gutvernetzt@die-heldenhelfer.de I www.die-heldenhelfer.de

# vermarktungskunst



## Wie Besucher Sie suchen und wie Sie mehr Besucher finden.

Marketing im kulturellen Bereich ist Grundlage für Ihren Verkaufserfolg. Und auch hier hat Erfolg drei Buchstaben: TUN (wusste schon Goethe). Sehen Sie nicht länger zu, wie Budgets und Fördergelder zusammengestrichen werden und Ihre Besucher weniger werden. Es ist Zeit zum Handeln, Zeit, etwas zu tun. Zeit für professionelles Marketing. Die Heldenhelfer bieten Marketing- und Kommunikationsberatung für Kulturanbieter und Kulturvermittler.

Haben Sie ein Theater, eine Kleinkunstbühne oder ein Museum? Sind Sie zuständig für den Kulturtourismus in Ihrer Stadt oder in Ihrer Region? Dann sollten wir uns darüber unterhalten, wie Sie als Gastgeber mit unserer vermarktungskunst mehr Besucher auf sich aufmerksam machen können.

Die Heldenhelfer GmbH – Marketing für Gastgeber

fon +49 611 16 89 85 31 I vermarktungskunst@die-heldenhelfer.de I www.die-heldenhelfer.de

# bestplaces



#### Zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

Der Erfolg einer Veranstaltung hängt von vielen Details ab. Ganz entscheidend ist dabei die Wahl der passenden Location. Sie suchen ein historisches Gewölbe, einen Weinberg mit Ausblick, ein Eventschiff? Ein romantisches Weingut, eine Burg mit imposantem Innenhof oder ein Loft zum Feiern? Wir kennen uns aus im Locationscouting und haben auch für Ihren Event geeignete Vorschläge.

Wenn Sie für Ihre Veranstaltung nicht nur ein Dach über dem Kopf, sondern außerdem noch den passenden Raum und Rahmen zur Entfaltung Ihrer Eventideen brauchen, dann rufen Sie uns an. **bestplaces** – die besten Plätze in der Region finden Sie mit den Heldenhelfern.

# höchstpersönlich



## Wir vermitteln Künstler, die Kunst vermitteln.

Höchstpersönlich. Dieses Wort hat zwei ganz entscheidende Aspekte, die aus unserer Sicht einen Darsteller zu einem Eventkünstler machen: **Höchst**leistung und eine faszinierende **Persönlichkeit.** Welche Künstler die richtigen für Ihre Veranstaltung sind, hängt natürlich von Ihrem Thema ab. Ob Schauspieler oder Schokoladenmaler, Artisten oder Aktionskünstler, Tenöre oder Tänzer, Moderatoren oder Messerwerfer, Zauberer oder Zitherspieler, Mentalisten oder Märchenerzähler: Wir kennen viele – und beraten Sie gerne.

Wenn Sie als Agentur, Unternehmen, Touristikanbieter oder Veranstalter eine besondere Darbietung für Ihren Event suchen, dann sind Sie soeben fündig geworden. Ach ja: Wir arbeiten übrigens nur mit Künstlern, die sich wie wir höchstpersönlich für den Erfolg Ihrer Veranstaltung einsetzen.

#### Die Heldenhelfer GmbH - Marketing für Gastgeber

fon +49 611 16 89 85 31 I hoechstpersoenlich@die-heldenhelfer.de I www.die-heldenhelfer.de

# gesagtgetan



## Wie man aus Veranstaltungen Events mit Erzählwert macht.

Die Heldenhelfer helfen Event- und Agenturhelden mit Dienstleistungen rund ums professionelle Eventmarketing: Idee, Konzeption, Projektmanagement, Produktion und Vor-Ort-Betreuung inklusive.

Seit mehr als 15 Jahren arbeiten wir im Eventmarketing. Und bei aller Bescheidenheit wagen wir zu behaupten: Wir wissen, wie man es macht. Wie man es richtig macht. Und wie aus einer Veranstaltung ein Erlebnis wird. Neugierig, was sich hinter **gesagtgetan** verbirgt? Dann engagieren Sie doch einfach das nächste Mal die Heldenhelfer, wenn Ihre Gäste auch über Ihren Event sprechen sollen ...

### wissenswert



# Alles, was Sie schon immer zum Thema "Marketing für Gastgeber" wissen wollten.

"Marketing für Gastgeber" hat viele Facetten – und das passende Wissen für Ihren beruflichen Alltag geben wir gerne in Seminaren, Workshops und Vorträgen weiter. In der Praxis schulen wir Sie und Ihre Mitarbeiter mit unserem Angebot wissenswert – in Kundenkommunikation, Service und Benutzerfreundlichkeit. In der (Vor-)Eröffnungsphase oder im laufenden Betrieb – ganz nach Wunsch. Und wenn Sie ganz spezielle Fragen haben, dann machen wir vorher sogar einen verdeckten Housecheck oder eine Zielgruppenbefragung für Sie.

Weil Einbildung selten zu besserer Einsicht, Ausbildung aber sehr wohl zu besseren Aussichten führt, können Sie auf die Unterstützung der Heldenhelfer bei der Wissenvermittlung zählen. Wir arbeiten direkt für die Gastgeber in Hotellerie, Gastronomie und im Catering oder über Bildungseinrichtungen, Akademien und Berufsverbände des Gastgewerbes.

#### Die Heldenhelfer GmbH – Marketing für Gastgeber

fon +49 611 16 89 85 31 I wissenswert@die-heldenhelfer.de I www.die-heldenhelfer.de

### vonuns



## Wer wir sind. Was wir tun. Und was wir nicht tun.

Die Heldenhelfer kommen aus dem Marketing und haben über 20 Jahre Erfahrung in der Marketingkommunikation. Wir sind keine Werbeagentur, sondern eine Marketingberatung.

Theoretische Konzepte sind nicht unsere Sache. Vielmehr verstehen wir uns als "Macher" und achten darauf, dass wir gebrauchsfertige Konzepte für Ihren Berufsalltag erstellen. Diese zeichnen sich durch Einfachheit, Transparenz und clevere Ideen aus. Getreu unserer Philosophie:

Gute Lösungen sind einfach. Man muss sie nur finden.



#### Katharina Grau Heldenhelferin

dieheldenhelfer

Die Heldenhelfer GmbH Marketing für Gastgeber

1

katharina@die-heldenhelfer.de www.die-heldenhelfer.de





#### Katharina Grau, Heldenhelferin

Stärken: zielstrebige Planerin und Organisatorin

Geboren 1967 in Wiesbaden. Nach dem Abitur und einem freiwilligen sozialen Jahr Ausbildung an der Akademie für Marketing-Kommunikation in Frankfurt, Weiterbildung an der Internationalen Congress Akademie, Fernstudium zur Touristikfachfrau, über 18 Jahre Werbefachfrau, selbstständige Beraterin für Kommunikation und Projektmanagerin für Eventmarketing. Studium zur Hotelbetriebswirtin.

Seit Januar 2010 geschäftsführende Gesellschafterin der Marketingberatung "Die Heldenhelfer – Marketing für Gastgeber" in Wiesbaden.

Die Heldenhelfer GmbH - Marketing für Gastgeber

fon +49 611 16 89 85 30 | katharina@die-heldenhelfer.de | www.die-heldenhelfer.de



#### Andreas Pfeifer Heldenhelfer

dieheldenhelfer

Die Heldenhelfer GmbH Marketing für Gastgeber

1

fon +49 611 | 16 89 85 31 fax +49 611 | 16 89 85 29 mobil +49 172 | 29 04 223 andreas@die-heldenhelfer.de www.die-heldenhelfer.de





#### **Andreas Pfeifer, Heldenhelfer**

Stärken: kreativer Innovator, verkaufsstarker Berater

Geboren 1964 in Bad Homburg. Nach dem Abitur Zivildienst und Ausbildung zum Bankkaufmann, Projektmanager Werbung bei der Deutschen Bank, Akademie für Marketing-Kommunikation in Frankfurt und Studium der Publizistik an der Johannes Gutenberg-Universität in Mainz. Langjähriger Touristikjournalist, 1993 Gründung einer eigenen Werbeagentur, 17 Jahre Geschäftsführer mit Schwerpunkt Marketing- und Kommunikationsberatung, Konzeption und Umsetzung von Events.

Seit Januar 2010 geschäftsführender Gesellschafter der Marketingberatung "Die Heldenhelfer – Marketing für Gastgeber" in Wiesbaden.

Die Heldenhelfer GmbH - Marketing für Gastgeber

fon +49 611 16 89 85 31 landreas@die-heldenhelfer.de l www.die-heldenhelfer.de

## fürwen



### Für wen wir arbeiten. Und für wen wir schon gearbeitet haben.

Wir arbeiten für Gastgeber – also für alle, die in Hotels, Restaurants, Cateringunternehmen, Locations, in Wirtschaftsunternehmen, in der Touristik, auf Bühnen oder im Kulturbetrieb auf Zeit Gäste beherbergen, verköstigen oder bestens unterhalten.

Der Name unserer Marketingberatung sagt viel über unsere Haltung gegenüber unserer Zielgruppe aus: Mit unserem Angebot "Marketing für Gastgeber" wollen wir den Menschen helfen, die für uns die Helden im Gastgewerbe und in benachbarten Arbeitsfeldern sind: Hotelliers, Gastronomen, Caterer, Locationbesitzer, Touristikvermarkter, Bühnenbetreiber, Kulturschaffende ...

Der Wettbewerb im Gastgewerbe ist hart. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an dieser Stelle kein Namedropping betreiben, obwohl klangvolle Gastgebernamen dabei wären. Wenn Sie aber an aussagekräftigen Arbeitsbeispielen Interesse haben, dann sollten wir miteinander sprechen.

Die Heldenhelfer GmbH – Marketing für Gastgeber fon +49 611 16 89 85 31 Lhilfe@die-heldenhelfer de Lwww.die-heldenhelfer de



Die Heldenhelfer GmbH Marketing für Gastgeber

fon +49 611 | 16 89 85 30 fon +49 611 | 16 89 85 31 fax +49 611 | 16 89 85 29

hilfe@die-heldenhelfer.de www.die-heldenhelfer.de

twitter.com/dieHeldenhelfer

DAS LEBEN KANN SO EINFACH SEIN

### www.die-heldenhelfer.de