

A blurred background image of a business meeting. Several people are gathered around a table, looking at documents and a laptop. The documents feature various charts, including pie charts and bar graphs, in shades of blue. A hand in the foreground is holding a pen, ready to write on one of the documents. The overall atmosphere is professional and collaborative.

# DEFACTO

DEFACTO GmbH, Erlangen 2024

## 2 **Wir sind DEFACTO.**

Die digitale Transformation betrifft Sie und Ihre Kunden gleichermaßen. Mit einem ganzheitlichen Ansatz und auf Grundlage führender Technologien befähigt DEFACTO die Digitalisierung Ihres Geschäftsmodells.

Als Business Consultancy & IT Solution Integrator sind wir mit über 35 Jahren Erfahrung ein verlässlicher Partner für integriertes Kunden-, Daten- und Prozessmanagement.

Optimieren, automatisieren und kapitalisieren Sie Ihr digitales Kundenmanagement und sichern Sie Ihren geschäftlichen Erfolg – messbar und nachhaltig.

## Quick Facts.



CUSTOMER CENTRICITY FOKUS  
SEIT 1989



300+ PASSIONIERTE  
DEFACTONEERS PLUS WEITERE  
RESSOURCEN NEARSHORE



ERLANGEN, MÜNCHEN, BONN,  
FRANKFURT, REMOTE UND BEI  
KUNDEN VOR ORT



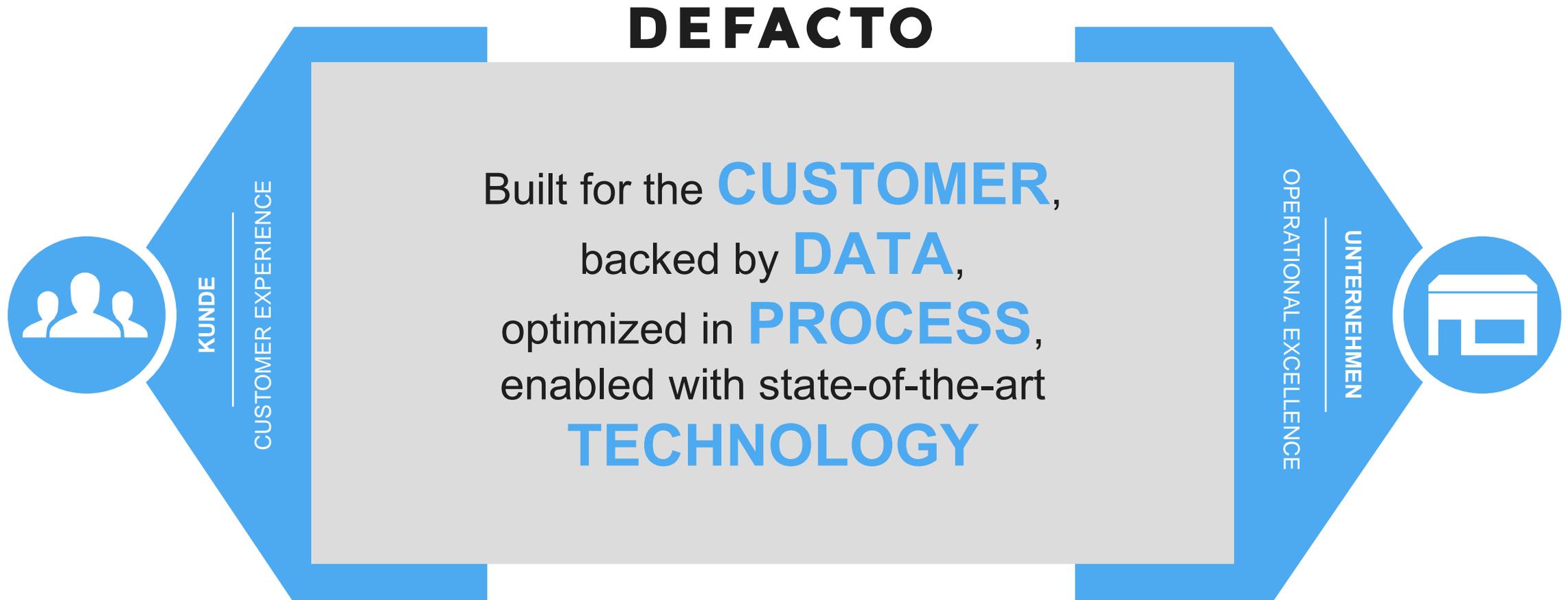
DELIVERY MODELLE:  
EXPERT-/TEAM-AS-A-SERVICE,  
PROJEKT, PROGRAMM, MANAGED  
SERVICE AND SOFTWARE-AS-A-  
SERVICE



# 35 Jahre Expertise in Customer Centricity, CRM & Loyalty

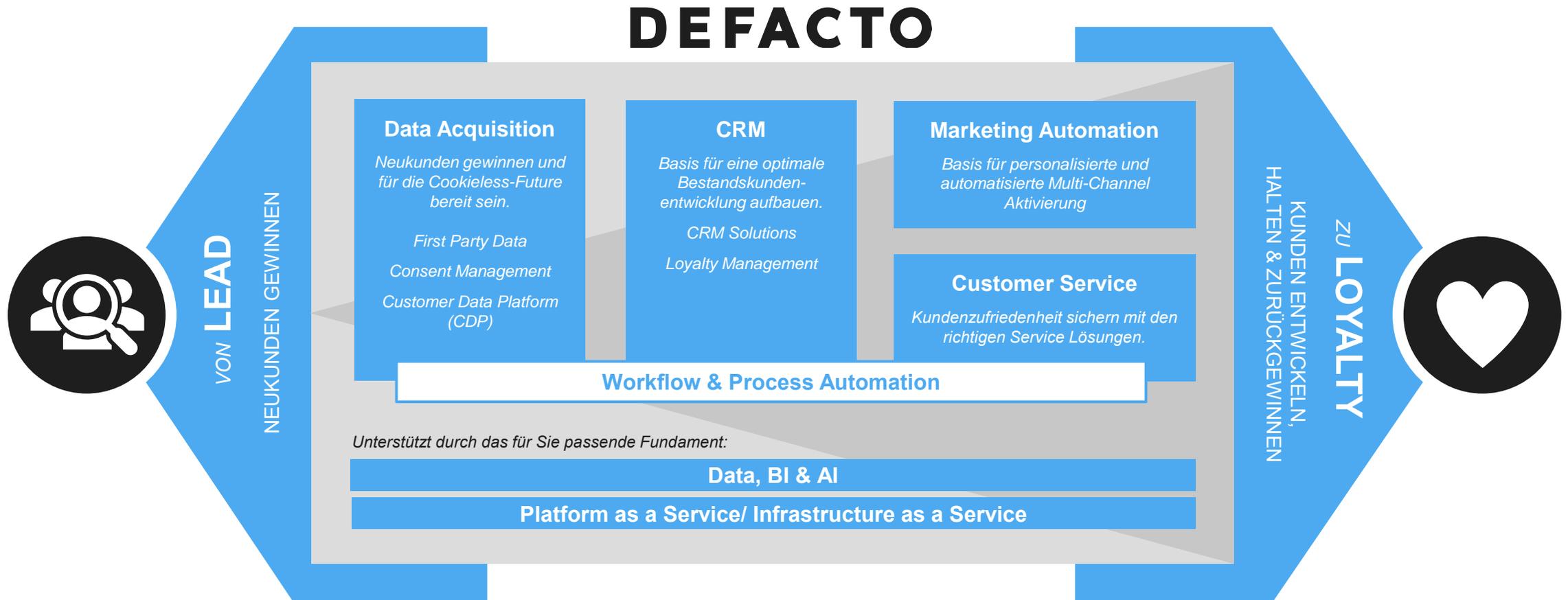
# UNSERE BASIS – EIN GANZHEITLICHER ANSATZ FÜR KUNDENMANAGEMENT, MADE BY DEFACTO.

Mit einem integrierten Ansatz befähigt DEFACTO die Digitalisierung, Automatisierung und Optimierung des Kunden, Daten- und Prozessmanagements. **Dabei steht der Kunde für uns immer im Mittelpunkt.**

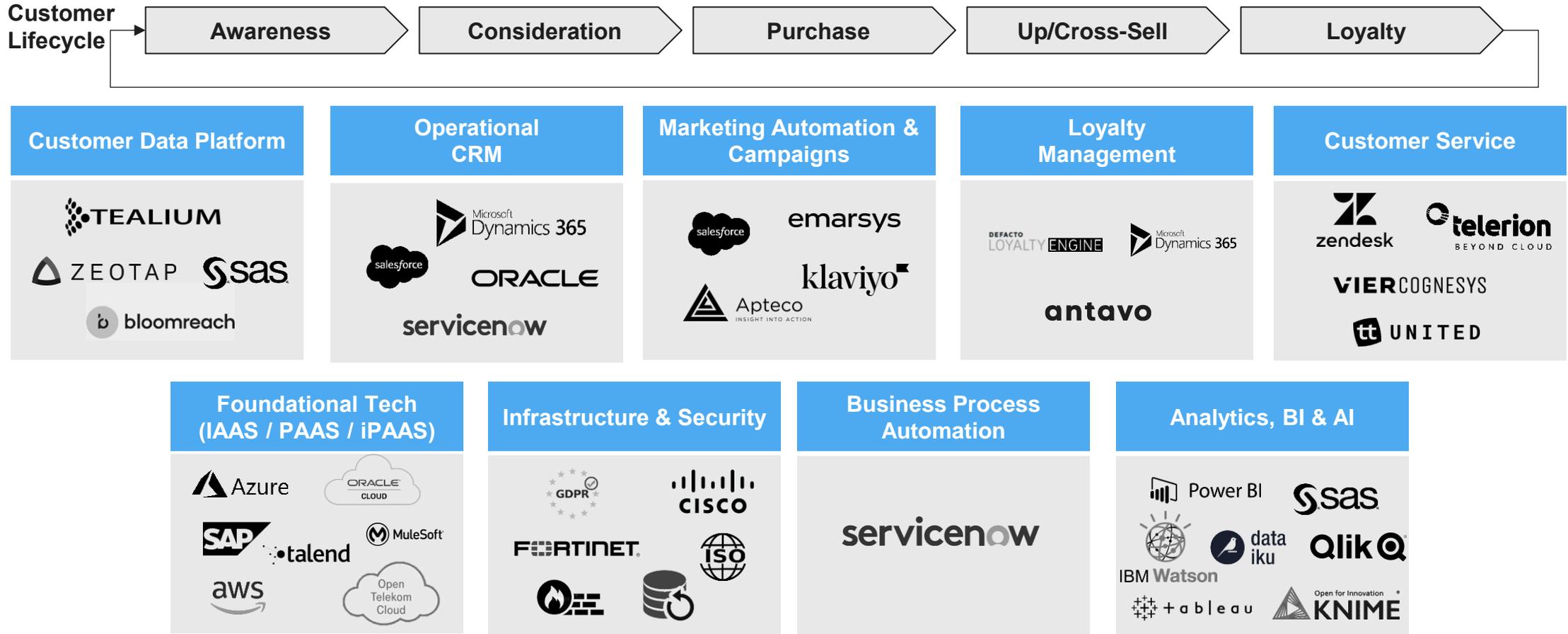


# WIR ENTWICKELN UNTERNEHMEN MIT EINEM GANZHEITLICHEN ANGEBOT IM KUNDEN-, DATEN- UND PROZESS-MANAGEMENT

Wir loyalisieren Kunden entlang des gesamten Lebenszyklus. Wir stellen alles bereit, um Kunden zu Fans zu machen. Wir steigern die Prozess-Effizienz und Exzellenz. Wir definieren die erforderlichen Daten und sorgen mit unseren Kunden für die Datenbewirtschaftung.



# UNSERE TECHNOLOGIEN – EXPERTISE UND PARTNERSCHAFTEN IN ALLEN BEREICHEN DES LIFECYCLE



# Kunden profitieren von einem breiten Portfolio an Branchen, Marktsegmenten und Projekterfahrungen

RETAIL		FMCG		COSMETICS		AUTOMOTIVE		Entertainment & Events	
									messe frankfurt
									NÜRNBERG MESSE
PHARMA & HEALTH		HOME & LIVING		MEDIA & TELCO		FINANCE & INSURANCE		ENERGY	
									
									

**DEFACTO**